

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ ONCALL 3.0

Дата вступления в силу: ноябрь 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом и регулирует политику и процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных через Приложение.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, **«персональные данные»** означают информацию, которая дает возможность идентифицировать лицо, а также информация о деятельности лица, например, об использовании Приложения, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность пользователя.

Используя Приложение, Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности. Используя аккаунт в Приложении, Клиент позволяет сбор, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности и применимым законодательством.

2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Клиент может использовать Приложение, только при предварительной регистрации через запрос на почту opcallsupport@oppoint.ru, указывая при этом своё ФИО, почту и компанию, в которой он работает. Данная информация включается в аккаунт Клиента, с помощью которого Клиент использует Приложение.

Кроме того, на серверах Исполнителя хранится информация о деятельности Клиента в Приложении. Исполнитель имеет право собирать сведения журналов (лог-файлов), содержащих информацию об использовании Приложения или просмотре информации с помощью Приложения.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Только уполномоченные сотрудники Исполнителя, занимающиеся поддержкой работы Приложения, имеют доступ к персональным данным Клиентов. Такие сотрудники обязаны строго хранить конфиденциальность и предотвращать доступ третьих лиц или несанкционированный доступ к персональным данным.

Информация, связанная с доступом к Приложению, может использоваться Исполнителем для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Клиентов.

Исполнитель может использовать адреса электронной почты для рассылки обновлений Приложения. При этом Клиент в любой момент может отказаться от получения таких сообщений.

4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Исполнитель не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Клиентов с третьими сторонами.

Исполнитель взаимодействует с правительством и представителями органов исполнительной власти с целью выполнения и соблюдения законодательства. Исполнитель может раскрывать персональные данные, добросовестно полагая, что он уполномочен это делать, или что такое поведение является оправданно необходимым или обоснованным для соблюдения законодательства, или судебного процесса, или требований органов государственной власти; в ответ на любые жалобы, или для защиты прав, собственности или безопасности Исполнителя, его Клиентов, сотрудников или общества, в том числе, но не ограничиваясь, от мошенничества, злоупотребления, неправильного или незаконного использования Приложения.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Приложение оснащено мерами обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Клиентов от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

Исполнитель обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Исполнитель, не смотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность информации и данных.

Исполнитель не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и прочих нарушителей применяемого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Клиентов, а также использовать её в личных целях.

При работе с Приложением Клиенту не предоставляются права интеллектуальной собственности на само Приложение (кроме лицензии, указанной в Условиях пользования).

Отдельные функции Приложения позволяют Клиентам загружать и хранить контент. При этом все права на интеллектуальную собственность в отношении таких материалов остаются у их владельца.

6. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ ПО ПОВОДУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В тех случаях, когда, по мнению Клиента, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить Исполнителю через Приложение или на веб-странице Приложения AppStore или GooglePlay соответствующий запрос.

7. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Исполнитель оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Клиентов. Датой вступления в силу изменений является дата публикации на веб-странице Приложения на сайте AppStore или GooglePlay обновленной версии Политики конфиденциальности.